

## **PRŮZKUM MEZI LIDMI, KTEŘÍ PRACUJÍ Z DOMOVA**

**Termín průzkumu:** srpen 2009 – leden 2010

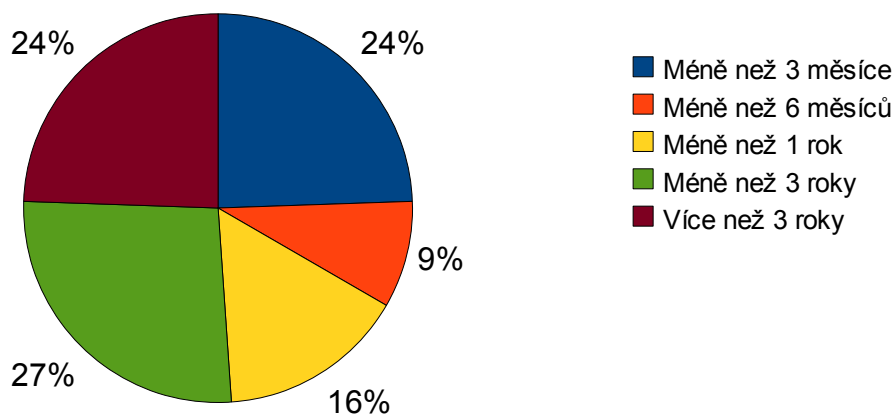
**Počet respondentů:** 45

**Počet otázek:** 22

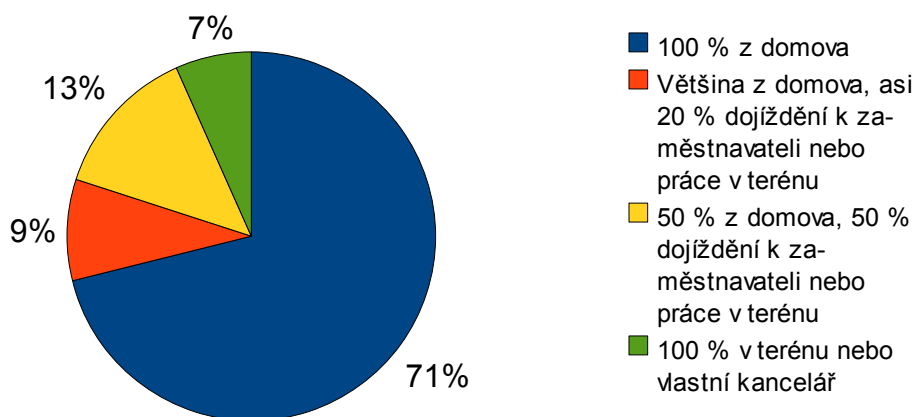
**[www.workline.cz](http://www.workline.cz)**

## GRAFICKÉ ZPRACOVÁNÍ VÝSLEDKŮ PRŮZKUMU

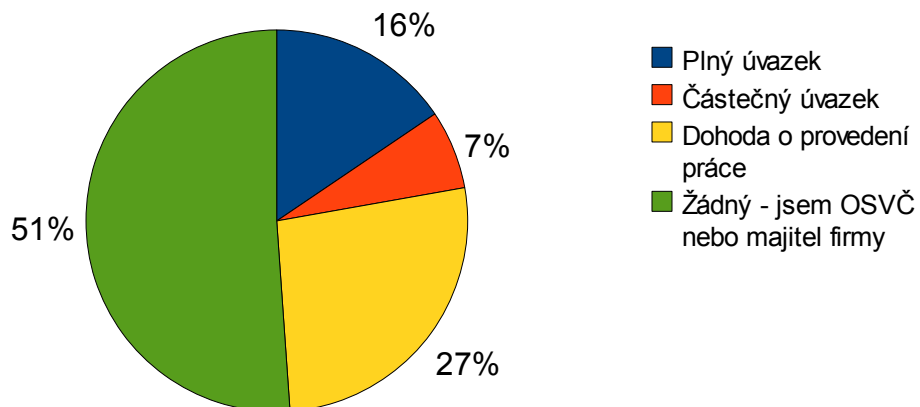
Otázka č.1: Jak dlouho jste pracoval/a nebo nyní pracujete z domova?



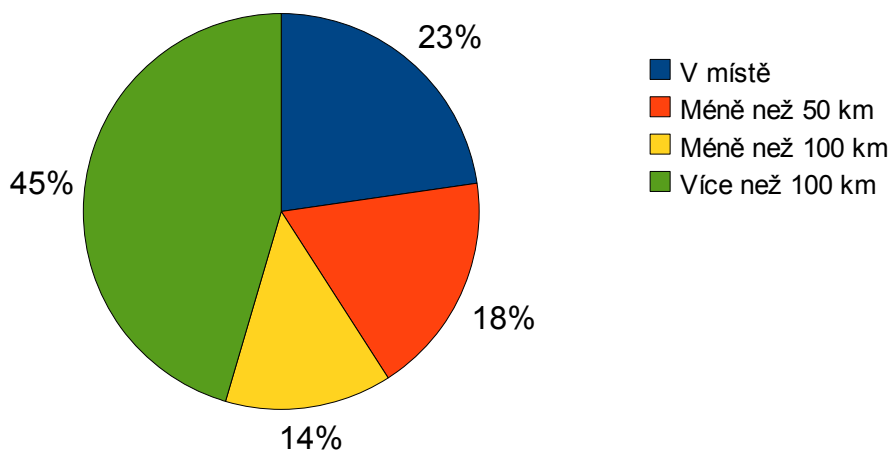
Otázka č. 2: Jakou část práce vykonáváte z domova a za jakou musíte docházet na pracoviště nebo do vlastní kanceláře?



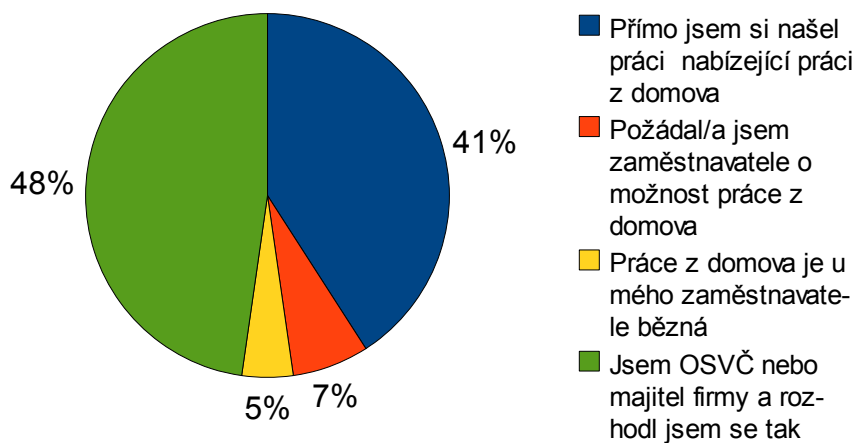
**Otázka č. 3: Jaký máte se zaměstnavatelem pracovní-právní vztah?**



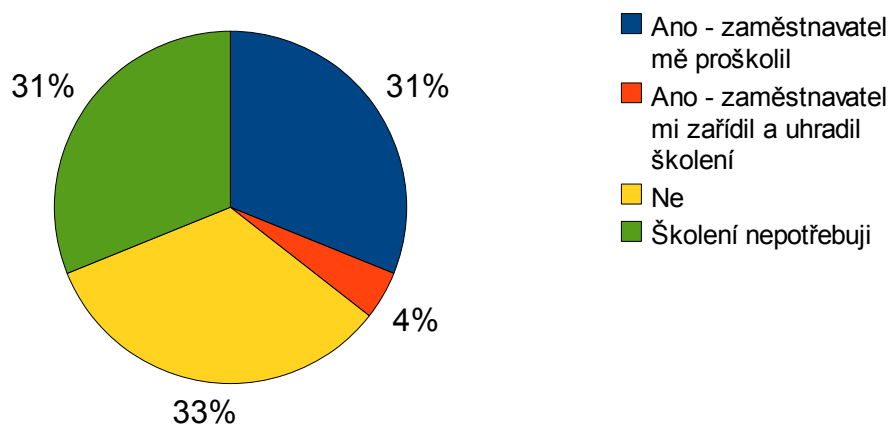
**Otázka č. 4: V jaké vzdálenosti bydlíte od pracoviště zaměstnavatele nebo vlastní kanceláře (OSVČ nebo majitel firmy)?**



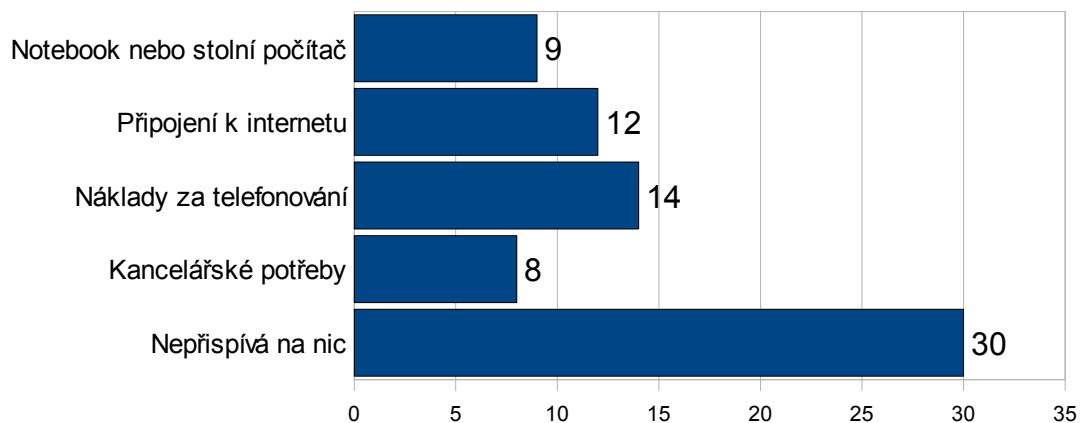
### Otázka č. 5: Jak jste se k práci z domova dostal/a?



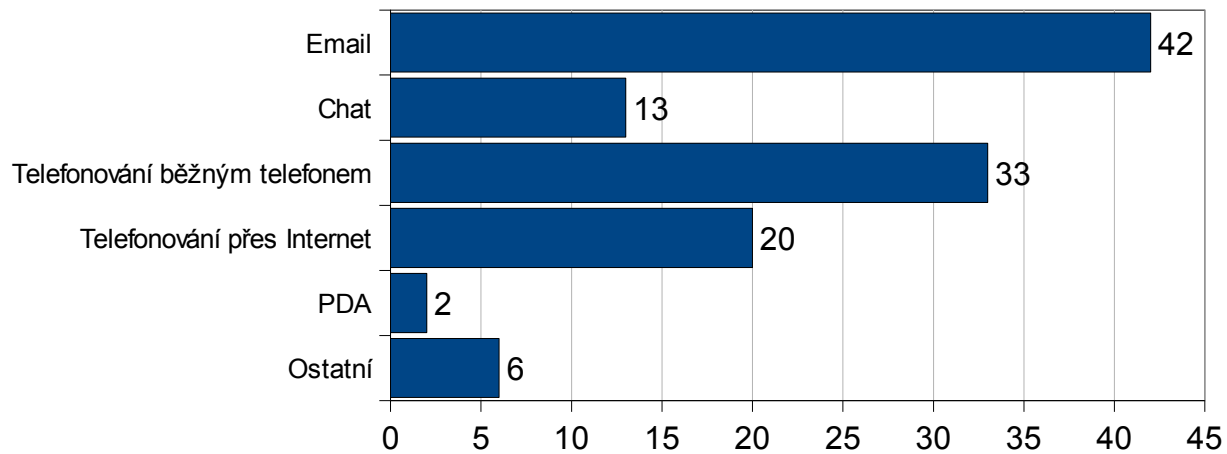
### Otázka č. 6: Proškolil Vás zaměstnavatel, jak správně pracovat z domova?



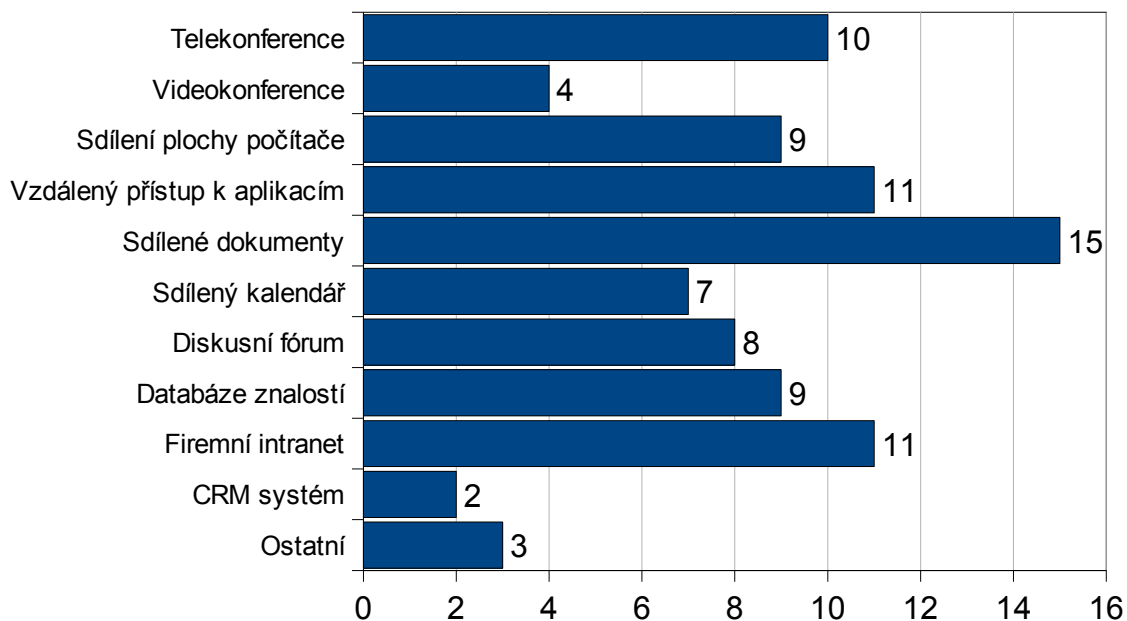
**Otázka č. 7: Na co Vám zaměstnavatel finančně přispívá?**



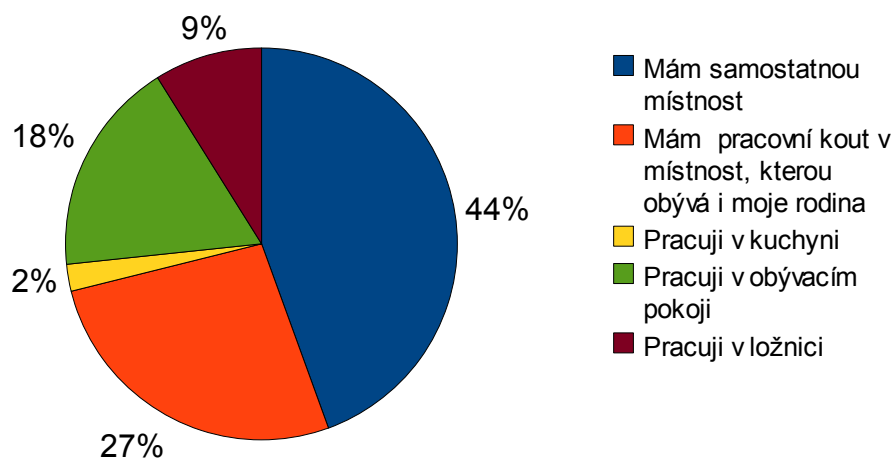
**Otázka č. 8: Které komunikační nástroje využíváte při práci z domova?**



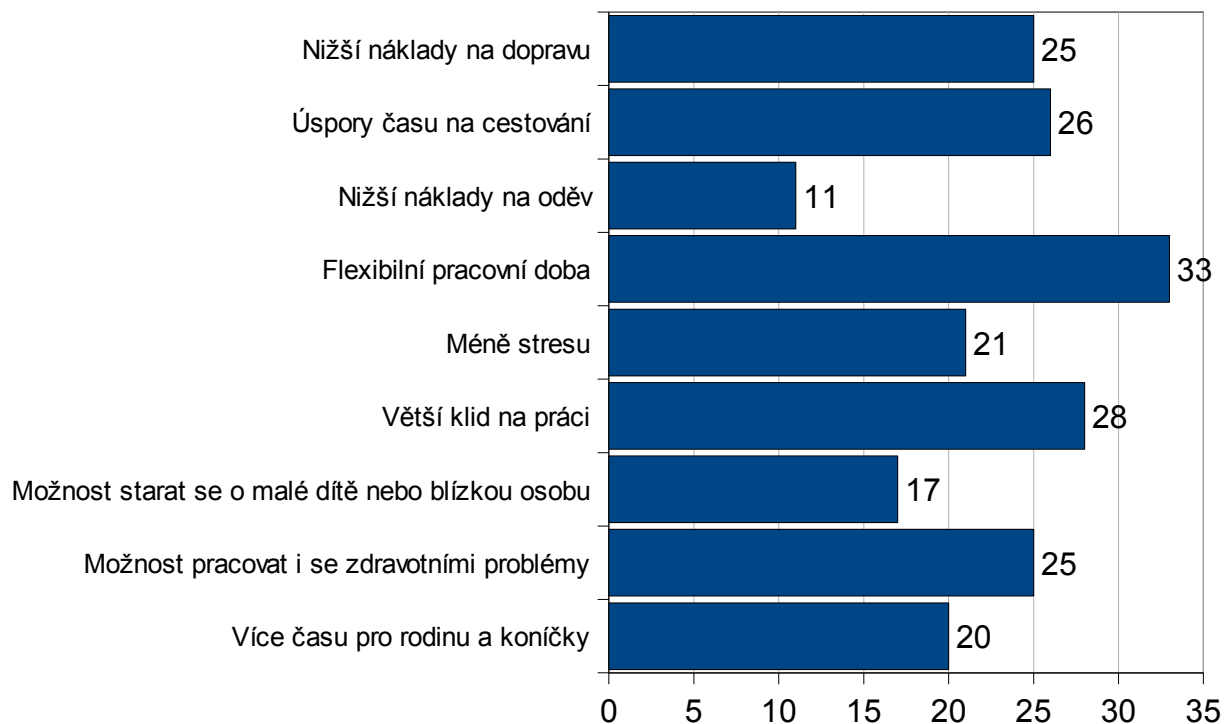
**Otázka č. 9: Které nástroje pro spolupráci využíváte při práci z domova?**



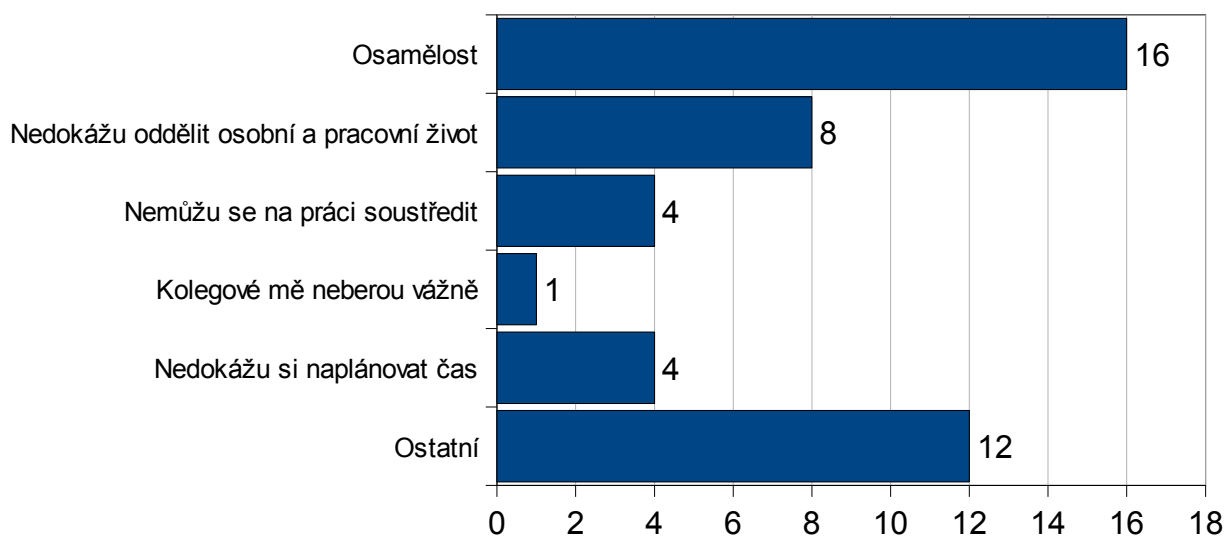
**Otázka č. 10: Jaké máte pracovní podmínky k výkonu práce z domova?**



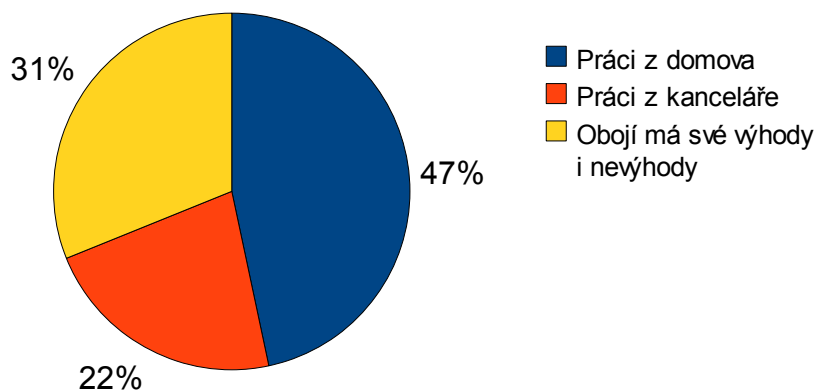
**Otázka č. 11: Co považujete za hlavní výhody práce z domova?**



**Otázka č. 12: Co považujete za hlavní nevýhody práce z domova?**



**Otázka č. 13: Co považujete za přínosnější?  
Práci z domova nebo práci v kanceláři?**

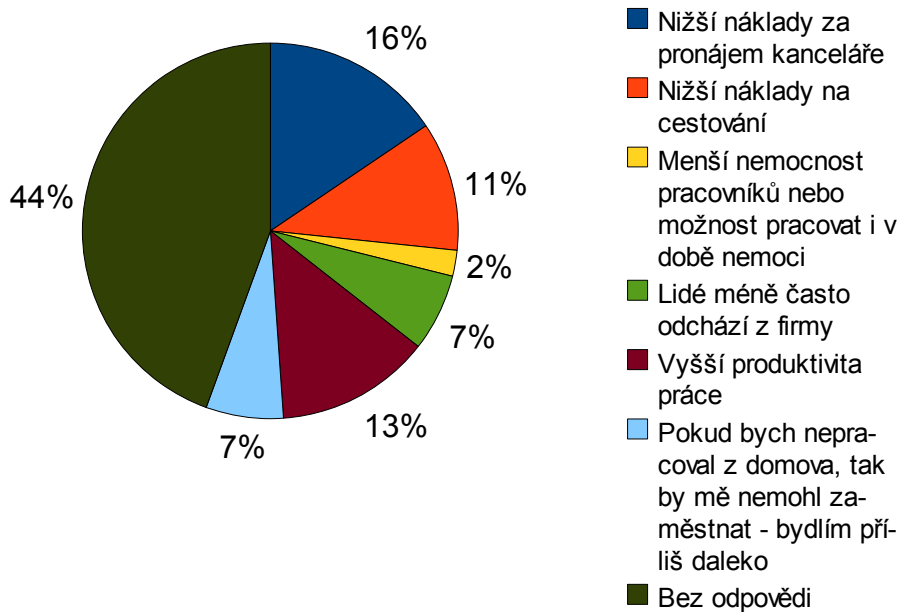


**Otázka č. 14: Existuje něco, co při práci z domova postrádáte?**

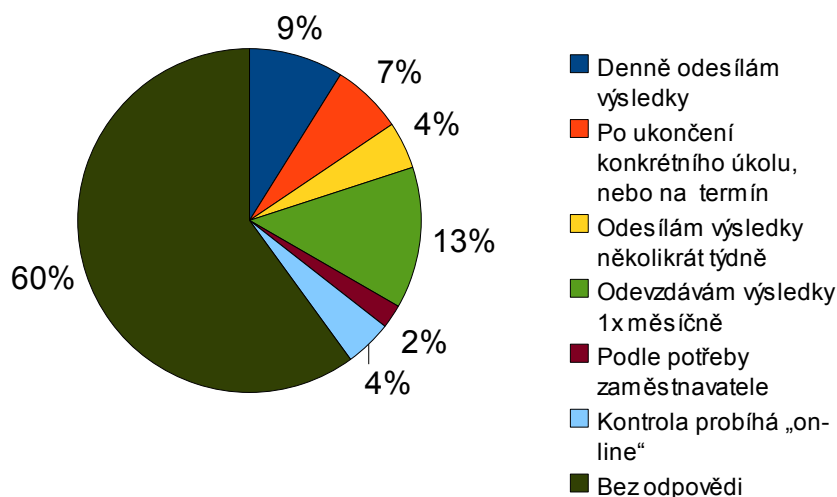
Co při práci z domova postrádáte?	Počet odpovědí
Okamžité řešení problémů s kolegy, zpětnou vazbu	2
Kontakt s lidmi	14
Větší motivaci a spolupráci ze strany zaměstnavatelů	5
Zkušenosti ostatních lidí pracujících z domova	1
Nepostrádám nic	8
<b>Celkem</b>	<b>30</b>



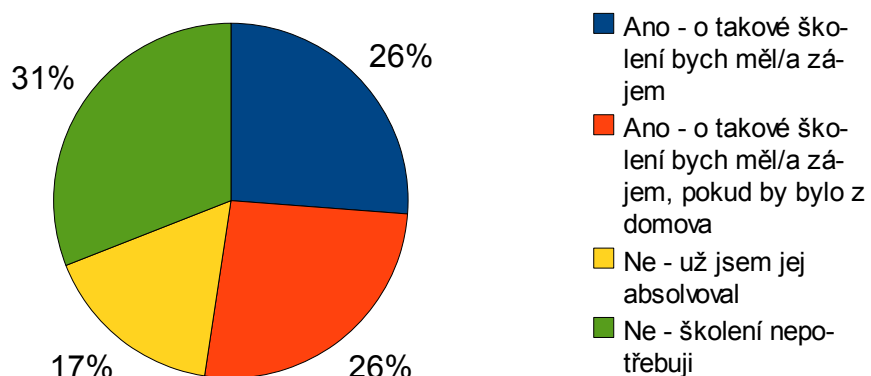
**Otázka č. 15: Jaký je hlavní důvod, proč Vám zaměstnavatel umožnil pracovat z domova?**



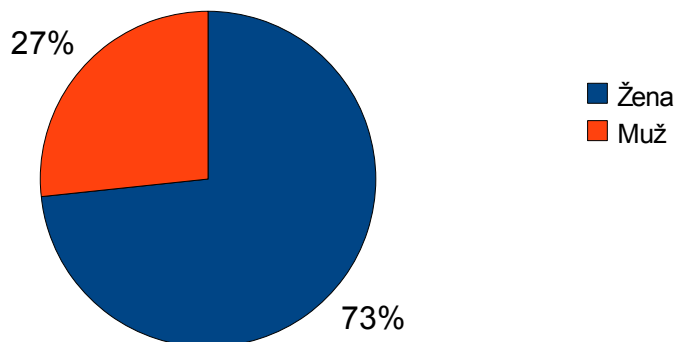
**Otázka č. 16: Jak vykazujete odvedenou práci pro svého zaměstnavatele?**



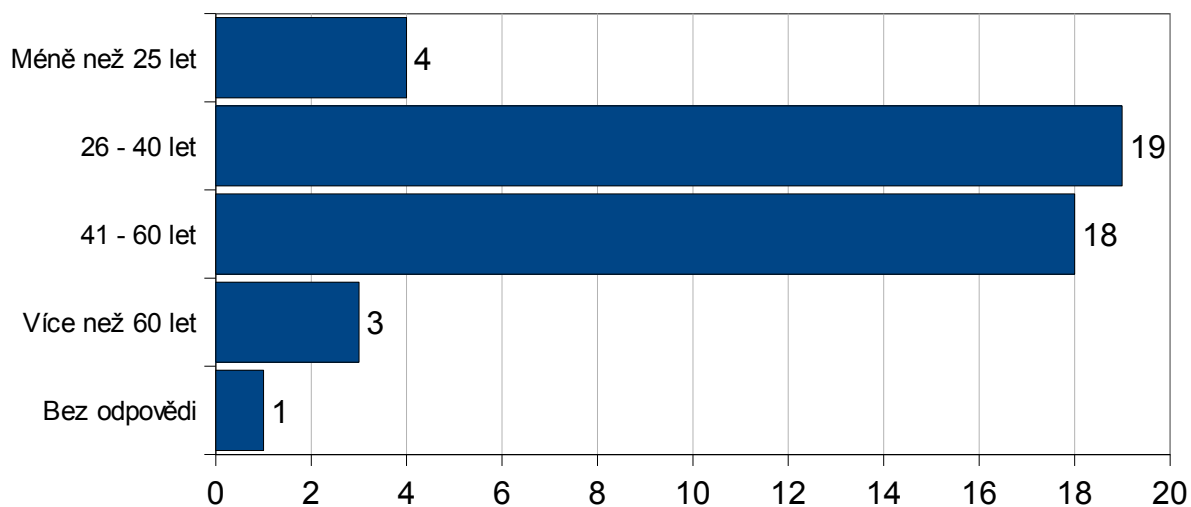
**Otázka č. 17: Měli byste zájem o školení práce z domova?**



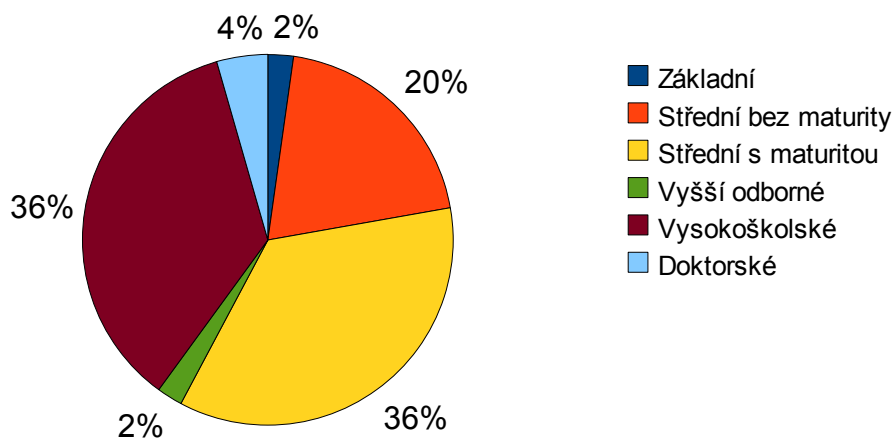
### Otázka č. 18: Jakého jste pohlaví?



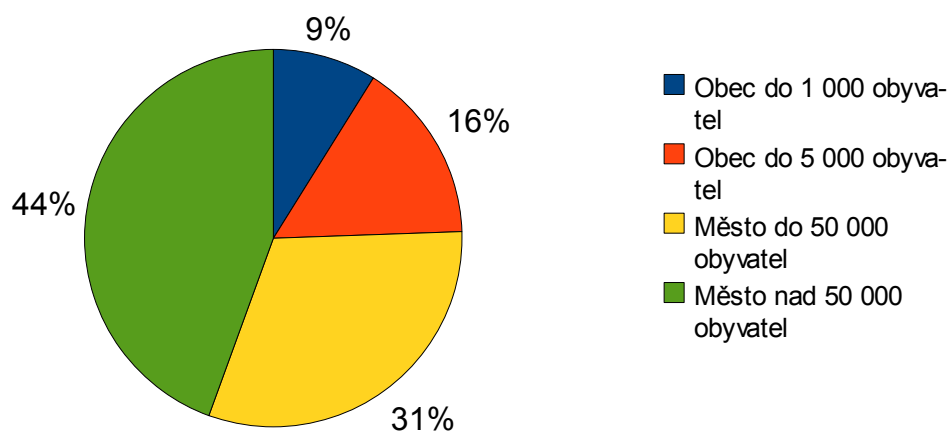
### Otázka č. 19: Jaký je Váš věk?



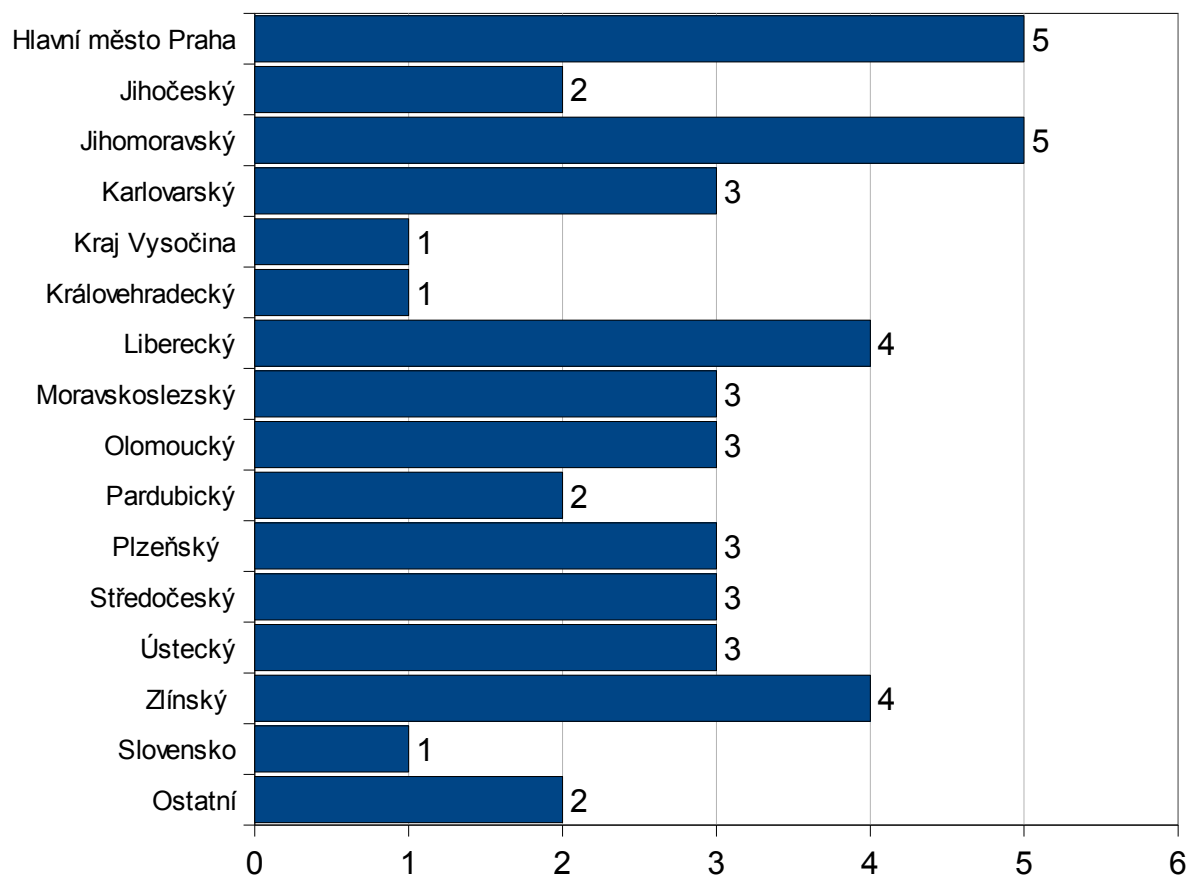
### Otázka č. 20: Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?



### Otázka č. 21: Velikost Vašeho bydliště?



### Otázka č. 22: Z jakého jste kraje?



## SLOVNÍ ZHODNOCENÍ VÝSLEDKŮ PRŮZKUMU

Průzkum probíhal formou internetového dotazníku na portálu [www.workline.cz](http://www.workline.cz). Cílem průzkumu bylo zhodnotit současnou situaci lidí, kteří pracují z domova. Výsledky budou použity pro podporu a další šíření povědomí o práci z domova mezi zaměstnavateli a dalšími zájemci o tento způsob práce.

Průzkumu se zúčastnilo 45 respondentů, z nichž značná část vykonává práci s vyšší kvalifikací. Svědčí o tom fakt, že 40% respondentů má vysokoškolské vzdělání (téměř 2x převyšuje průměrné ukazatele v ČR). Zkušenosti s prací z domova jsou velice různorodé od 3 měsíců až po několik let. 40% pracovníků získalo svou práci z domova na inzerát. Polovina respondentů provádí práci z domova jako OSVČ nebo majitel firmy. Ostatní pracují většinou na plný úvazek nebo dohodu o provedení práce.

Téměř 70% lidí pracuje výhradně z domova. 45% zúčastněných uvedlo, že sídlo zaměstnavatele je vzdáleno více, než 100 km od místa jejich bydliště. Z toho vyplývá, že práce z domova je skutečně prací „bez hranic“. 71 % respondentů má pro práci z domova vyhrazenou samostatnou místnost nebo vytvořený pracovní kout. Zbýlých 29% vykonává práci v nevhodných podmínkách, což může značně snižovat kvalitu jejich celkových výsledků.

Vnímání pozitiv a negativ práce z domova z pohledu zaměstnavatele a pracovníka se liší. Podle informací od pracovníků poskytují zaměstnavatelé práci z domova z mnoha důvodů jako jsou například nižší náklady na pronájem kanceláří nebo vyšší produktivita práce. Způsoby kontroly plnění pracovních povinností a předávání výsledků práce zaměstnavateli jsou velice různorodé. Bohužel současný stav není uspokojivý a je zde velký prostor pro zlepšení.

Ženy tvoří 75% respondentů. Právě pro ně bývá problémem najít vhodný kompromis mezi prací a rodinou. Práce z domova je na tuto „bolest“ dnešní společnosti vhodným řešením. Za hlavní výhody považují pracovníci časovou flexibilitu, větší klid na práci, úspory času a

nákladů na cestování, polovina respondentů uvádí také možnost práce při zdravotní indispozici. Naopak hlavními nevýhodami se jeví osamělost a neschopnost oddělit osobní a pracovní život.

Nejběžnějším komunikačním prostředkem je tradiční e-mail, běžné telefonování, telefonování přes internet, méně pak chat a PDA. Pracující z domova dále využívají nejrůznější prostředky pro vzdálenou spolupráci jako sdílené dokumenty, vzdálený přístup k aplikacím a firemní intranet, telekonference a mnohé další.

Zaměstnavatelé v ČR aktuálně nedokáží práci z domova úspěšně zavést. Největším problémem je především pocit nedostatečné kontroly, či vědomí, že zaměstnanec „není po ruce“. Efektivní práce z domova vyžaduje účinné zadávání úkolů a způsobu jejich hodnocení. Právě nedostatek „success story“, tedy úspěšných příběhů firem včetně sdílení zkušeností o fungujících metodách řízení a vedení, může být značnou překážkou v dalším rozšiřování práce z domova v ČR. Přitom zahraniční zkušenosti jasně poukazují na pozitivní přínosy pro všechny strany. Každé firmě se nabízí alternativa vyzkoušet práci z domova v pilotním provozu tak, aby vedoucí pracovníci/ majitelé firmy získali nezbytné zkušenosti a dovednosti. Teprve pak mohou přistoupit k celoplošnému zavedení.

Michal Martoch

managing partner portálu Workline.cz

Email: [michal.martoch@idealine.cz](mailto:michal.martoch@idealine.cz)

Telefon: 725 657 707

Web: [www.workline.cz](http://www.workline.cz)